

دنیای بانکداری

رشد بانکداری همراه در فرانسه

تحقیقات جدید نشان می دهد که نفوذ بانکداری همراه در فرانسه تقریباً ۳۰ درصد است. از ابتدای سال ۲۰۱۶، بیش از نیمی (۵۴ درصد) از کاربران اینترنت این کشور حداقل ماهی یک بار از سایت های بانکداری دیدن کرده اند؛ یعنی به طور متوسط ۱۰ مشاهده در هر ماه که هر بار بیش از ۵ دقیقه طول می کشد. از سوی دیگر، استفاده از حساب ها در بانکداری همراه نیز در حال افزایش است. ۲۹ درصد پاسخ دهندگان این پژوهش که توسط ComScore انجام شد، اظهار کردند، از دستگاه موبایل برای دسترسی به حساب های بانکی شان حداقل یک بار در ماه استفاده می کنند. این در حالی است که ۴۰/۸ درصد کاربران بانکداری همراه از اینترنت بانک روی موبایل شان و ۶۴/۹ درصد به طور مشخص از اپلیکیشن بانکداری استفاده می کنند. اطلاعات ComScore آشکار کرد که یک سوم (۳۶/۷ درصد) کاربران بانکداری همراه، حداقل یک بار در هفته کارهای مالی شان را انجام می دهند. در حالی که بانکداری همراه برای فرانسوی ها به نوعی دست گرمی است. اوایل امسال، گزارشی که توسط CCMnv با موضوع بازاریابی دیجیتال منتشر شد، نشان داد که پرداختی ها در بستر Apple و Android به کندی در حال صعود است. بیشتر خریدهای موبایلی در فرانسه هنوز به وسیله وارد کردن جزئیات کارت اعتباری انجام می شود. تنها ۷ درصد خریداران دیجیتال در فرانسه از تلفن هوشمند برای دریافت و پرداخت در فروشگاه ها استفاده می کنند. ۲۷ درصد پاسخ دهندگان برنامه گفتند، برای پذیرفتن پرداختی های موبایل آمادگی دارند، در حالی که ۵۶ درصد گفتند برای پرداخت از طریق دستگاه موبایل آماده نیستند. فرانسه هشتمین کشوری است که پرداخت های موبایل بر مبنای سیستم عامل انجام می دهد.

بازگرداندن وجوه سرقتی توسط هکرها

بانک بنگلادش اوایل سال ۲۰۱۶، ۱۵/۲۵ میلیون دلار از ۸۱ میلیون دلار سرقت شده توسط هکرها از حساب فدرال رزرو نیویورک را بازگردانده، و امیدوار است ۳۰ میلیون دلار باقی مانده را نیز بتواند برگرداند. به گزارش رویترز، ۱۵/۲۵ میلیون دلار توسط مقامات فیلیپین به سفیر بنگلادش تحویل داده شد و انتظار می رود به سرعت به حساب بستانکار بانک فدرال رزرو نیویورک منظور شود. در ماه فوریه، هکرها با استفاده از اعتبارات جعلی Swift از انجمن بانکداری تجاری Rizal استفاده کرده و کانال این انتقال که طی آن ۸۱ میلیون دلار به سرقت رفت، بانک مرکزی بنگلادش بود. رد پول های مسروقه پس از پیگیری های واحدهای امنیتی سایبری، به کسب و کارهای غیرقانونی در مانیل فیلیپین رسید. طی یک عملیات، بازپس گیری وجوه مسروقه از سارقان فرامیلتی با حضور چینی ها، فیلیپینی ها و هکرها سایر کشورهای جنوب شرق آسیا آغاز و حدود ۱۵/۲۵ میلیون دلار به بنگلادش استرداد شد. مقامات فیلیپینی اعلام کردند که مابقی ۳۰ میلیون دلاری که بانک امیدوار است برگردد، تا مدتی غیر قابل پرداخت است و دیوان عالی فیلیپین در مورد سرنوشت این پول تصمیم خواهد گرفت.

متهم به فریب زندانیان سابق

بانک آمریکا متهم است که با بدهکار کردن کارت های اعتباری زندانیان پیش از آزادی، هزینه های گزافی را به هزاران زندانی سابق زندان آریزونا تحمیل کرده است. پرونده مذکور در دادگاه فدرال طرح شده و بانک آمریکا متهم به استثمار یکی از آسیب پذیرترین گروه های اجتماعی است؛ افراد فاقد شغل یا بعضاً بدون سرپناه که از زندان آزاد می شوند و کارت های بانکی شان از پیش، بابت کارمزد های مختلف بدهکار شده است. وکیل شاکیان این پرونده گفت: زندانیان برای دریافت پول خود از حساب های زندان چاره ای جز افتتاح کارت های بدهی ندارند. هزینه ها و کارمزدها شامل مواردی است که مصرف کنندگان عادی نباید آن را پرداخت کنند. ریچارد گلمب، مشاور ارشد زندان آریزونا گفت: زندانیان برای فهمیدن موجودی خود حتی به صورت شفاهی متحمل ضرر می شوند. وی افزود: این هزینه ها مبتنی بر قرارداد کارت بدهی است که زندانیان، هرگز با آن موافق نبوده و آن را امضا نکرده اند.

الزام بانکهای سنگاپور در تامین امنیت سایبری

سنگاپور در ماه نوامبر میزبان کنفرانس خطر فناوری بود که توسط انجمن بانک های سنگاپور (ABS) و مقامات مالی این کشور برگزار شد. در این کنفرانس شرکت کنندگان تاکید کردند که موسسات مالی باید بر تلاش های امنیت سایبری خود بیافزایند، حتی زمانی که به دنبال نوآوری در صنعت بانکداری هستند. وی ای چئونگ رئیس ABS (انجمن بانک های سنگاپور) در این کنفرانس گفت: طراحی سیستم واکنش سریع برای تمرکز دفاعی در برابر تهدیدات سایبری ضروری است. بر اساس این ایده، یکی از راه های تامین امنیت سایبری در بانک ها استفاده از ابزارهایی چون بانکداری متمرکز و تجزیه و تحلیل داده های بزرگ برای کمک به مدیریت اطلاعات و واکنش به موقع در برابر حملات سایبری است. Aubeck kam به نمایندگی از وزارت ارتباطات و اطلاعات سنگاپور در این باره گفت: دولت در حال حاضر روی استراتژی امنیت سایبری خود کار می کند و با این رویکرد امیدواریم بتوانیم موسسات مالی را به تعمیق هرچه بیشتر برنامه هایشان در حوزه امنیت اطلاعات ترغیب کنیم.

Oz telco فنجان قهوه تان را حساب می کند

Optus استرالیا در قالب سیستم پرداخت بدون تماس با همکاری مخابرات یک تراشه NFC در فنجان های قهوه می چسباند. این شرکت با همکاری Green Frank سازنده فنجان ها و بطری های قابل استفاده مجدد هوشمند، به مشتریان امکان می دهد هزینه قهوه خود را بدون حمل کیف پول یا حتی تلفن پرداخت کنند. یک تراشه ۳۹/۹۵ دلاری در ته فنجان اجازه می دهد مشتریان تا ۱۰۰ دلار در پایانه های پرداختی پذیرنده ویزا کارت ، هزینه های خود را پرداخت کنند. بن وایت، مدیر طراحی محصول و بازاریابی Optus، می گوید: "این امکان جدید برای پاسخ به مشتریانی توسعه داده شده است که در پی راحتی و حق انتخاب هستند. به این ترتیب آنها گزینه های بیشتری برای پرداخت هایشان خارج از منزل خواهند داشت. این فنجان یکی از آخرین دستاوردهای شرکت در زمینه پرداخت های آسان است. این شرکت ، پیشتر "PayTag" را ارائه داده بود که به دستبندهای تناسب اندام و ساعت های مچی متصل می شد و کار پرداخت را آسان سازی می کرد.

کارت های اعتباری ترجیحی JPMorgan Chase

بانک JPMorgan Chase اعلام کرد که کارت های کوچک اعتباری در راه است. جایزه استفاده کنندگان از این کارت اعتباری ترجیحی به ازای هر ۳ دلار یک امتیاز خواهد بود. این امتیازات برای سفر، هزینه حمل و نقل، خریدهای ناشی از تبلیغات موتورهای جست و جو و وب سایت های رسانه های اجتماعی و دیگر هزینه های تجاری نظیر اینترنت، سرویس های تلفنی و کابلی قابل استفاده است. Pam Codispoti ، مدیر پروژه کارتهای Chase Branded، در مصاحبه مطبوعاتی خود در خصوص کارت اعتباری جدید گفت: "ما ناگزیر به همراهی با صاحبان تجارت کوچک هستیم، چرا که مدل تجاری این گروه دائما در حال تغییر است. کارت های اعتباری کسب و کار ترجیحی Chase براساس ذهنیت صاحبان تجارت های کوچک امروزی طراحی شده ، پس آنها می توانند با افزایش تراکنش هایشان ، امتیاز بیشتر کسب کنند؛ درست مانند تبلیغات دیجیتال که با یک کلیک افراد می توانند کسب درآمد کنند و از محل همین درآمد تجارتشان را توسعه دهند." بر اساس اعلام Chase، مشتریان کارت اعتباری کسب و کار ترجیحی در سه ماه اول داشتن این کارت، پس از شارژ ۵ هزار دلار، ۸ هزار دلار به دست می آورند که می توانند از آن برای خرید بسته سفر به ارزش ۱۰۰۰ دلار استفاده کنند. همچنین دارندگان این کارت با کسب هر یک امتیاز دلاری ممکن است امکان نامحدود برای سایر خریدهایشان به دست می آورند. شرکت مستر کارت همچنان منکر وقوع هر نوع تخلف غیر قانونی است و این دادخواهی را از اساس رد می کند.

مترجم: پدram حاتمی – مدیریت امور بین الملل