

دنیای بانکداری در یک نگاه

هشدار شبکه جهانی سوئیفت در مورد بدافزارها

شبکه پرداخت بین بانکی سوئیفت در خصوص وجود بد افزارهای جدیدی که به راحتی موجب حذف اطلاعات مربوط به نقل و انتقالات نامشروع می شوند، هشدار داد. این بد افزار توسط هکرهایی که در گذشته مرتکب سرقت ۸۱ میلیون دلار از بانک مرکزی بنگلادش شده بودند، صورت گرفته است. بانک مرکزی بنگلادش در گذشته به دلیل استفاده از آنتی ویروس های دسته دوم و غیر اصلی مورد هجوم این هکرها قرار گرفت و متحمل زیان ۱۰ میلیون دلاری برای اتصال مجدد به شبکه جهانی سوئیفت شد.

بانک مرکزی اروپا و چالش برنامه DLT

اگرچه بانک مرکزی اروپا مدتی است که از برنامه امنیتی DLT در کلیه زیرساختهای بازار یورو استفاده می کند، اما تا رسیدن به اهداف تعیین شده برای استفاده از آن، راهی طولانی در پیش دارد. زیر ساختهای این بانک در حوزه های پرداخت و اصول ایمنی در حال بازسازی کلی است.

خدمات توئیتری به مشتریان بانک های امارات

بانک های کشور امارات امکان اخذ کلیه اطلاعات مرتبط بانکی را برای مشتریان خود از طریق توئیتر فراهم آورده اند. به این ترتیب مشتریان بانک ها و دارندگان کارت های اعتباری با افتتاح حساب توئیتری می توانند مستقیماً و به صورت آنی نسبت به اخذ اطلاعات مورد نیاز خود اقدام کنند.

مشاور مجازی در تارنمای بانک سوان

بانک سوان مشاور مجازی را به تارنمای خود افزود تا از این طریق کمک شایانی به مشتریان و نیز افراد شاغل در مرکز پاسخ گویی تلفنی خود نماید. به این طریق امکان پاسخ گویی سریع به کلیه مشتریان فراهم می شود. مسئولان این بانک اعلام کردند، بر اساس مطالعات صورت گرفته ۷۵ درصد از مشتریان ترجیح می دهند با تارنما یا اپلیکیشن بانک سوان در ارتباط باشند. این سرویس جدید شهرت زیادی کسب کرده به طوری که در ۳ ماه اول راه اندازی بالغ بر ۳۰ هزار مکالمه با مشاور مجازی یاد شده صورت گرفته و از هر ۱۰ سؤال مطرح شده به ۷ سؤال پاسخ مناسب داده شده است.

موسسه مورگان استانلی و برنامه امنیتی DLT

گزارش اخیر موسسه استانلی همچون آب سردی بود بر پیکر افرادی که هجمه وسیعی را بر برنامه امنیتی DLT وارد آورده بودند؛ همانها که همیشه می گفتند کی و چگونه این فناوری وارد عرصه فعالیت های بانکی - تجاری خواهد شد. بسیاری از موسسات مالی بزرگ دنیا در پی این هستند که چگونه فناوری های بازدارنده می توانند اثری شگرف بر نظام فرآیندهای تبادلات مالی، پرداخت های بین المللی و نظام های جمع آوری و ارائه داده های به دست آمده و منجر به ارتقای سطح زیر ساخت های موجود شوند.