

نوآوری بانک بارکلیز (BARCLAYS) در روشهای پرداخت

بانک بارکلیز به منظور ارایه خدمات نوین و افزایش رضایت مشتریان، روشهای جدیدی را فراتر از کارتهای پلاستیکی به عنوان روشهای پرداخت به مشتریان خود معرفی نموده است. این روشها عبارتند از:

۱- تگ پرداخت

تگ پرداخت برچسبی است که به پشت گوشی های هوشمند چسبانده می شود و هر مشتری بارکلیز در بریتانیا می تواند بدین ترتیب از طریق گوشی، پول را پرداخت کند. این سیستم در سال ۲۰۱۲ ایجاد شده و تاکنون این بانک، بیش از یک میلیون برچسب صادر کرده است.

۲- اپلیکیشن بی پی (bPay)

در کشور ایالات متحده آمریکا سیستم NFC (Near Field Communication) به صورت گسترده مورد استفاده مشتریان قرار نگرفته و بانک بارکلیز برنامه bPay را برای تسهیل در پرداختهای مشتریان ارائه نموده است. مشتریان می توانند از طریق دوربین موبایل خود بارکد کالا را اسکن کرده و همان لحظه مبلغ کالا را پرداخت نمایند. مرحله تست این برنامه به پایان رسیده و هم اکنون در سایت گوگل و iTunes برای دانلود مشتریان قرار داده شده است.

۳- دستبندی بی پی

(اپلیکیشن بی پی بر روی دستبند)

دو سال مرحله آزمایشی دستبند پرداخت غیر تماسی (contactless) سپری شده است و اخیرا دستبندی بی بانک بارکلیز مشابه کارت پرداخت بدون تماس یا تگ پرداخت به عنوان روش پرداخت توسط مشتریان استفاده می گردد. این دستبند بیشتر در اماکن تفریحی، ورزشی و فستیوالهای موسیقی مورد استفاده قرار می گیرد.

۴- پین گیت

پین گیت یک روش پرداخت بین فردی است که بانک بارکلیز در سال ۲۰۱۲ به مشتریان خود معرفی و سال گذشته برای پشتیبانی پرداختها (تراکنش خرید) آن را به روز رسانی نمود. هدف از طراحی این خدمت، کاهش هزینه های پرداخت از طریق کارت است. در این روش، مشتری درخواست پرداخت را از طریق پیام کوتاه یا کد دستوری می فرستد و هزینه اشتراک روی قبض موبایل یا از طریق کسر از حساب پیش پرداخت موبایل اعمال می شود. به این ترتیب، فروشنده مورد نظر از موفقیت آمیز بودن پرداخت مطلع می شود و کالای مورد نظر تبادل می گردد.

۵- بای ایت

بای ایت در بستری مشابه پین گیت طراحی شده است و مشتریان می توانند بارکد کالا و محصولات را از آگهی های مجلات، پوسترها و وبترین مغازه ها و فروشگاهها اسکن نمایند. مشخصات و اطلاعات محصول به صورت کامل به مشتریان نمایش داده شده و با تایید کاربر، هزینه از حساب مشتری پرداخت می شود.

۶- آیسیس

بانک بارکلیز در آمریکا اولین بانکی بود که برای اجرای طرح از مایشی پرداخت کیف پول موبایلی یا آیسیس پیشقدم شد. آیسیس یک سیستم پرداخت از طریق موبایل است. در این روش، اطلاعات کارت اعتباری مشتری روی موبایل وی ذخیره می گردد، درمشتی دیگر از حمل کردن تعداد زیادی کارت اعتباری در کیف پول خود راحت می شود و می تواند پس از خرید، به جای کشیدن کارت و وارد کردن رمز آن و امضا کردن رسیدش، فقط با قرار دادن موبایل روی پوزهایی که آیسیس بر روی آنها فعال است، صورت حساب خود را پرداخت نماید.