

موبایل بانک برگ برنده

در ابتدای بهمن ماه بانک تجارت موفق شد رتبه نخست سرویس موبایل بانک را در چهارمین همایش سالانه بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت کسب و تقدیس این جشنواره را دریافت کند. در نسخه جدید این سرویس که برای گوشی‌های هوشمند طراحی شده خدماتی همچون امکان انتقال وجه کارت به کارت تحت سامانه شتاب، انتقال وجه به حساب‌های تجارت و انتقال وجه پایا، خرید نرم‌افزار، شارژ سیم کارت (تک‌انگ)، پرداخت قبوض و اقساط، دریافت موجودی، مدیریت چک و ... پشتیبانی می‌شود. با توجه به اهمیت کسب درآمد از محل ارائه خدمات و پرداختهای خرد و سودآوری این عملیات برای بانک از محل تراکنش‌های الکترونیک و اینکه این سرویس تاکنون توانسته است درآمد بسیار مطلوبی را طی ماه‌های گذشته از سال جاری در بین خدمات نوین را برای بانک ایجاد کند و به عنوان یک مزیت رقابتی با سایر رقبا به شمار می‌رود، در این شماره از ماهنامه تجارت به معرفی این سرویس پرداختیم.

خدمت موبایل بانک ویژه تلفن همراه و تبلت‌های اندرویدی، از خدمات نوین بانک تجارت بوده که در راستای گسترش بانکداری الکترونیک راه اندازی گردیده است. شما می‌توانید از طریق بسترهای ارتباطی پیامک و اینترنت جهت انجام امور بانکی خود استفاده نمایید. برنامه موبایل بانک تجارت بر روی دو دستگاه به صورت همزمان (دستگاه‌های دارای سیم کارت و فاقد سیم کارت) قابل نصب می‌باشد.

نحوه ثبت نام :

- ☐ مراجعه به نزدیکترین شعبه بانک تجارت و تکمیل فرم ثبت نام
- ☐ تولید رمز توسط شعبه و ارائه به مشتری در همان لحظه
- ☐ مراجعه به سایت بانک تجارت به نشانی www.ir-tejaratbank.com و دریافت برنامه از منوی موبایل بانک یا با مراجعه به سایت www.comasr24.cando.com ویژه سیستم عامل‌های اندروید و سایت www.ir-sibche.com ویژه سیستم عامل‌های ios.

نحوه نصب و راه اندازی خدمت موبایل بانک

ابتدا نرم افزار را نصب نمایید.

در اولین مرحله می‌توانید برای ورود به برنامه موبایل بانک رمز عبور انتخاب کنید (رمز عبور ورود به برنامه اختیاری است)
در مرحله بعد روش ارتباط با مرکز (از طریق پیامک یا از طریق اینترنت) را انتخاب نمایید (شما می‌توانید پس از ورود به برنامه روش ارتباط با مرکز را تغییر دهید).

با فشردن دکمه تایید، برنامه در صورتیکه دستگاه دارای سیم کارت باشد، به صورت اتوماتیک حسابهای متصل به سیم کارت را استخراج و نمایش می‌دهد.

حسابها و کارت ها

معرفی حساب

این گزینه برای فعال سازی حساب‌های جدید یا فعال سازی حساب بر روی تجهیزات فاقد سیم کارت مورد استفاده قرار می‌گیرد.
با انتخاب گزینه افزودن حساب در محیط پیامک (مخصوص دستگاه‌های دارای سیم کارت) می‌توانید حسابهای سیم کارت موجود در گوشی یا حسابهای سایر سیم کارت‌ها را فعال نمایید. در این حالت در صورتیکه گزینه سیم کارت جاری انتخاب شود نیازی به ورود شماره سیم کارت نمی‌باشد اما در صورتیکه گزینه سایر سیم کارت‌ها انتخاب شود باید شماره سیم کارت مورد نظر را وارد نمایید و کلید تأیید را فشار دهید. پس از مشاهده پیام و اطمینان از صحت شماره سیم کارت کلید تأیید را فشار دهید. برنامه در این مرحله کد فعال سازی را به صورت پیامک به شماره سیم کارت مورد نظر ارسال می‌نماید. با وارد نمودن کد فعال سازی، حساب‌های مرتبط به سیم کارت در لیست حساب‌ها اضافه می‌شود. با انتخاب گزینه افزودن حساب در محیط اینترنت (دستگاه‌های دارای سیم کارت و فاقد سیم کارت) نیز می‌توانید حسابهای مورد نظر خود را فعال نمایید. (مراحل مشابه وضعیت افزودن حساب در محیط پیامک می‌باشد). لازم به ذکر است استفاده از خدمات موبایل بانک برای حسابهای معرفی شده بر روی سایر سیم کارتها تنها از طریق اینترنت امکان پذیر است.

معرفی شماره کارت

در این بخش شما می‌توانید شماره کارت‌های تجارت و کارتهای سایر بانکهای عضو شتاب خود را معرفی نمایید. در این حالت شما می‌بایست شماره کارت تجارت خود، عنوان دلخواه، ۲۷۷ (شماره چهار رقمی درج شده بر روی کارت) و تاریخ انقضای کارت خود را وارد نمایید. در بخش حسابها و کارتها شما می‌توانید حسابهای مقصد را به صورت شماره شبانه (مخصوص حسابهای سایر بانکها و شماره حساب مربوطه (حسابهای تجارت) ذخیره و در عملیات موبایل بانک استفاده نمایید. ضمناً این بخش امکانات دیگری نظیر تعیین عنوان برای هر حساب، انتخاب حساب پیش فرض جهت امور بانکی از طریق موبایل بانک و ... را برای شما فراهم می‌آورد.

خدمات موبایل بانک تجارت برای مشتریان دارای کارت سایر بانکها

با معرفی شماره کارت سایر بانکها شما می توانید از خدمات دریافت موجودی، خرید شارژ و پرداخت قبوض بهره مند گردید.

صفحه خانه (Home)

در این صفحه شما می توانید مانده و گردش حسابهای خود را مشاهده نمایید. بدین منظور از منوی حسابها شماره حساب مورد نظر خود را انتخاب نمایید. سپس دکمه بروز رسانی را فشار دهید. سپس در صفحه ظاهر شده رمز همراه بانک خود را وارد نمایید. پس از چند لحظه مانده و پنج گردش آخر نمایش داده می شود. این امکان از طریق گزینه گردش حساب منوی اصلی نیز قابل انجام می باشد.

انتقال وجه کارت به کارت

سرویس موبایل بانک تجارت، امکان انتقال وجه از کارت تجارت به کارت سایر بانکها را فراهم نموده است. برای استفاده از این خدمت در گزینه انتقال وجه، از منوی حساب مبدأ، شماره حساب کارت تجارت مورد نظر خود را انتخاب کنید (شماره کارت مورد نظر می بایست قبلا از طریق منوی حسابها و کارتها معرفی شده باشد) سپس مبلغ و شماره کارت مقصد را وارد نمایید و دکمه ادامه را فشار دهید در این قسمت می بایست ابتدا رمز موبایل بانک و سپس رمز دوم کارت خود را وارد نمایید. لازم به ذکر است انتقال کارت به کارت شتابی تنها از طریق بستر اینترنت امکان پذیر است و کارت مبدأ می بایست از کارتهای بانک تجارت باشد.

تکانک

با استفاده از این گزینه با ورود به نرم افزار موبایل بانک و با یک بار معرفی مبلغ شارژ می توانید تنها با تکان دادن گوشی تلفن و ورود رمز موبایل بانک سیم کارت خود را شارژ نمایید. برای استفاده از این قابلیت در منوی شارژ سیم کارت در قسمت پایین سمت چپ دکمه (شکل گرافیکی دکمه) را انتخاب نمایید. سپس گزینه ادامه را انتخاب نمایید. در این صفحه شماره حسابی که می خواهید وجه سیم کارت از آن پرداخت شود، اپراتور مورد نظر و مبلغ شارژ مورد نظر برای خرید شارژ را انتخاب نمایید. امکان ویرایش اطلاعات در آینده نیز در این منو وجود دارد.

انتقال وجه پایا

با انتخاب این گزینه می توانید تا سقف ۱۵۰ میلیون ریال در هر روز از حسابهای خود به حساب سایر بانکها انتقال وجه انجام دهید. توجه نمایید این خدمت در محیط اینترنت ارائه می شود. ابتدا از فهرست حسابها، حساب مبدأ را انتخاب نمایید و سپس مبلغ انتقال وجه را وارد نمایید. سپس شماره شبای حساب مقصد را انتخاب یا وارد نمایید (پس از انتقال وجه می توانید شماره شبای آن را ثبت نموده و برای آن عنوان انتخاب کنید تا در انتقال های بعدی از آن استفاده نمایید) در خاتمه مشخصات انتقال نمایش داده می شود. در صورت صحت اطلاعات با انتخاب گزینه تایید، انتقال وجه انجام می شود. شایان ذکر است انتقال وجه پایا به صورت لحظه ای انجام نمی شود.

مدیریت چک

این گزینه برای ثبت و پیگیری وضعیت چکهای صادره قابل استفاده می باشد. جهت ثبت اطلاعات چک در دستگاه پس از ورود به بخش مدیریت دکمه افزودن چک را انتخاب می نمایم سپس نسبت به ورود اطلاعات مربوط به مبلغ، سریال چک، تاریخ صدور، سررسید چک و نام فردی که چک به نام او صادر شده اقدام نمایید. به منظور پیگیری چکهای صادره نیز در بخش مشاهده لیست چکها ردیف مورد نظر انتخاب و جهت نمایش "وضعیت چک" را انتخاب نمایم چنانچه بخواهید چکی را از فهرست حذف نمایید در بخش مشاهده فهرست چکها، ردیف مورد نظر را انتخاب و کلید حذف را فشار دهید در صورت انتخاب حذف در فهرست اصلی چکها، کلیه چکها از لیست حذف می شود.