

موبایل بانک با Wi-Fi رایگان

بارکلیز، اولین بانک بزرگ بریتانیایی است که دسترسی به اینترنت بی‌سیم رایگان را در تمام شعب سراسر کشور ارائه می‌دهد. به گفته این بانک، این امر کارمندان را برای فروش راه‌حل‌های بانکداری تلفن همراه به مشتریان کمک خواهد کرد.

مشتریان بارکلیز در داخل (یا نزدیک) هریک از ۱۵۰۰ شعبه این بانک که باشند قادر به استفاده از هرگونه فعال‌سازی اینترنت بی‌سیم در کامپیوترهای شخصی، تبلت یا گوشی‌های هوشمند برای اتصال به اینترنت هستند.

این فناوری توسط بیت تورنت (یک برنامه اشتراک فایل) به‌عنوان یک سرویس برچسب سفید ارائه و مدیریت خواهد شد، به این معنی که این خدمات برای عموم در شعب تحت عنوان «اینترنت بی‌سیم رایگان بارکلیز» قابل مشاهده خواهد بود. به منظور اتصال به خدمات مشتریان فقط باید روی گزینه پذیرش شرایط و ضوابط کلیک کنند.

برخی از موسسات مالی (نه بارکلیز) که در گذشته اینترنت بی‌سیم رایگان ارائه می‌دادند، دسترسی و استفاده از آن را به تعداد محدود و انگشت شماری از سایت‌ها، معمولاً وبسایت بانک‌ها و پورتال بانکداری تلفن همراه محدود کرده‌اند. آنها می‌خواهند همه کاربران - چه به‌عنوان مشتری یا نه - به صورت رایگان در وب‌ها گشت‌وگذار کرده و از اینترنت رایگان استفاده کنند.

این پروژه به مدت شش ماه اجرا شده است و شامل آزمایش‌های اولیه به منظور امتحان این فناوری و تقاضای مشتریان برای خدمات می‌باشد. بارکلیز در حال حاضر اینترنت بی‌سیم رایگان را در بیش از نیمی از شعب خود ارائه می‌دهد و باقی شعب آن طی چند هفته از این خدمات برخوردار خواهند شد.

طبق اعلام بارکلیز، اینترنت رایگان بی‌سیم بیش از یک شعار دهان‌پرکن برای کمک به کاهش حجم ترافیک در شعب است. این بانک بزرگ بریتانیایی می‌گوید که یک دلیل بسیار عملی وجود دارد؛ دمو بانکداری تلفن همراه با مشتریان.

آشوک واسوانی، مدیرعامل بانک بارکلیز می‌گوید: کارمندان خط مقابل ما می‌گویند این روش به مشتریان کمک خواهد کرد که دمو محصول را با استفاده از تلفن همراه یا تبلت خود مشاهده کنند. مشتریان ما می‌گویند که ایده بانکداری تلفن همراه را دوست دارند اما ارزشمند است که گاهی اوقات چگونگی کارکرد آن نشان داده شود.

واسوانی در ادامه می‌گوید: ما همیشه مشتاق هستیم که به مشتریان خود سهولت استفاده از برنامه‌های تلفن همراه را نشان دهیم. امیدواریم با ارائه این خدمات رایگان مشتریانمان بلافاصله برنامه‌های مورد نیاز خود را دانلود و استفاده کنند و ما هم در دسترس هستیم تا چگونگی کار با این برنامه‌ها را به آنها نشان دهیم.

بسیار هوشمند؛ اگر شما مشتریان جدیدی را بیابید که نرم‌افزار بانکداری تلفن همراه را پیش از آنکه از بانک خارج شوند، بتوانند دانلود کنند، احتمال آن بسیار بالاست که آن مشتریان به کاربران دائمی بانکداری تلفن همراه تبدیل شوند.

اگر به خوبی فکر کنیم نکته تناقض‌آمیزی وجود دارد، اینکه سرویس جدیدی برای دسترسی به یک کانال (شعب) ارائه شود در حالی که قصد و نیت بانک دور نگه داشتن مشتریان از آن کانال است.

یکی از نتایج جالب تصمیم بانک بارکلیز این است که تمام کارمندان در ساعات کاری خود به اینترنت رایگان بی‌سیم دسترسی دارند. اگر در گذشته این بانک سعی می‌کرد که کارمندان خود را از سایت‌های فیس‌بوک، توییتر و یوتیوب دور نگه دارد، حال باید این مساله را به کلی فراموش کند.