

تعهد نامه و شرایط استفاده از سرویس های بانکداری الکترونیکی

- 1- بانک تجارت جهت ارائه سرویس های بانکداری الکترونیکی شماره شناسایی (اولیه و ثانویه) را در اختیار متعهد قرار می دهد که رعایت مسائل ایمنی و مسئولیت حفظ و نگهداری آنها به عهده وی بوده و پس از دریافت از بانک هرگونه سوء استفاده احتمالی از آنها توسط اشخاص دیگر به عهده متعهد است و بانک هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.
- 2- باتوجه به اینکه ارائه سرویس های بانکداری الکترونیکی براساس برقراری ارتباط رایانه ای و مخابراتی صورت می پذیرد ، بنابراین در صورت بروز هر گونه مشکل در سیستمهای مخابراتی ، بانک در قبال ارائه سرویس مذکور هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت .
- 3- کلیه دفاتر و کارتهای حسابداری ، اسناد و صورت حسابهای بانک در مقابل مشتریان سند و دلیل معتبر خواهد بود و متعهد بدینوسیله حق هرگونه اعتراض و ادعایی را جزئاً و کلاً از خود سلب و اسقاط می نماید.
- 4- مشتری با امضای این برگه تعهد می نماید چنانچه بانک تحت هر عنوان اشتباهاً یا من غیر حق وجوه با ارقامی را به حساب متعهد منظور و یا در محاسبه هر نوع اشتباهی نماید . در هر موقع مجاز و مختار است که رأساً و مستقلاً بدون انجام هر گونه تشریفات اداری و قضایی و دریافت اجازه کتبی از متعهد نسبت به رفع اشتباه و برداشت از حسابهای معرفی شده و یا هر حساب دیگری نزد بانک اقدام نماید و تشخیص بانک نسبت به رفع اشتباه و لزوم برگشت از حساب /حسابهای متعهد معتبر خواهد بود .
- 5- در صورت پرداخت قبوض از طریق سرویس های مذکور بانک تجارت اختیار دارد وجه قبوض اعلام شده را از حساب معرفی شده متعهد در فرم ثبت نام برداشت نماید.
- 6- انجام عملیات دستور پرداخت مستمر در صورت حساب معرفی شده در بانک منعکس می گردد. لذا برای انجام عملیات مذکور ملزم به ارائه رسید و سند جداگانه به متعهد نمی باشد.
- 7- بانک مجاز است نسبت به برداشت هزینه های حق عضویت و کارمزد مربوط به هر درخواست متعهد از حساب /حسابهای متعهد نزد بانک رأساً اقدام نماید. حق عضویت و کارمزد مربوط به درخواست سالیانه تعیین و اعمال خواهد گردید.
- 8- متعهد قبول می نماید که به محض انصراف بلافاصله و بدون تاخیر به شعبه افتتاح کننده سرویس دستور پرداخت مستمر مراجعه و کتباً مراتب را اعلام و انسداد سرویس های مذکور را درخواست نماید در غیر اینصورت بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال انجام عملیات توسط غیر و قطعی ارتباط ندارد و هرگونه ادعا ایراد و اعتراض را تحت هر عنوان در این خصوص از خود سلب و اسقاط می نماید.
- 9- با توجه به اینکه هرگونه درخواست توسط متعهد (پس از انجام مراحل تأیید و ثبت درخواست توسط سیستم) به عنوان یک دستور پرداخت به بانک تلقی می گردد و بانک نسبت به دستورهای رسیده در پایان روز کاری اقدام می نماید . بنابراین عملیات انجام شده به عنوان عملیات غیر قابل برگشت خواهد بود و متعهد حق هیچگونه اعتراضی را نسبت به عملیات فوق ندارد.
- 10- متعهد در صورت تمایل به تغییر شماره حسابهای معرفی شده در فرم ثبت نام اعم از حسابهای برداشت و انتقالی می باید مراتب را به صورت کتبی و در اسرع وقت به اطلاع شعبه افتتاح کننده سرویس دستور پرداخت مستمر برساند . بدین منظور سرویس های مذکور متعهد به مدت حداقل 48 ساعت قطع و پس از اعمال اصلاحات مورد نظر از طریق شعبه فعال می گردد.
- 11- کلیه درخواستهای ارسالی و ثبت شده متعهد در سیستم های بانکداری الکترونیکی تا ساعت 19 روز جاری به عنوان درخواستهای روز متعهد تلقی و درخواستهای بعد از ساعت 19 به عنوان درخواستهای روز آتی متعهد در سیستم اعمال می گردد . لذا مسئولیت پرداخت های قبوض مصرفی و دستورهای انتقالی متعهد (در صورت داشتن سررسید) به عهده متعهد بوده و بانک حسب شرایط هر یک از حسابهای واریزی متعهد نسبت به اعمال ضوابط و مقررات مربوطه اقدام خواهد نمود.
- اینجانب با علم و اطلاع کافی و در کمال صحت عقل و اراده نسبت به امضای این تعهد نامه اقدام می نمایم . کلیه مفاد و مندرجات فوق مورد قبول و تأیید اینجانب می باشد.

امضای متعهد

تاریخ